**УТВЕРЖДЕН**

**Руководитель филиала**

**«Баден-Баден термы Еткуль»**

**ООО «УК «Баден Групп»**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Парфенова**

**«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ** **ДЕТСКОЙ БАНИ**

**Термального курорта «БАДЕН-БАДЕН»**

**1. Общие требования к посетителям банного комплекса**

1.1. Настоящие правила посещения обязательны к соблюдению всеми посетителями и законными представителями посетителей детской бани Термального курорта «БАДЕН-БАДЕН».

1.2. Пользуясь услугами детской бани, законный представитель посетителя тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения детской бани и согласен их соблюдать.

1.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения детской бани детям, несовершеннолетним с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, а также имеющим медицинские противопоказания.

1.4. Ответственность за медицинские противопоказания у несовершеннолетнего к посещению детской бани и пользованию ее услугами, законный представитель несовершеннолетнего, несет самостоятельно. Для определения противопоказаний ребенка, законный представитель несовершеннолетнего обязуется обратиться к лечащему врачу.

1.5. Законный представитель несовершеннолетнего обязуется следить за соблюдением несовершеннолетним чистоты и порядка в помещении детской бани.

1.6. Посетители бани, перед ее посещением, обязаны принять душ и провести все необходимые гигиенические процедуры.

1.7. Во время посещения бани посетителям запрещается осуществлять прием пищи и напитков.

1.8. При посещении детской бани законные представители обязаны обеспечить отсутствие у ребенка предметов, которые могут представлять опасность для здоровья самого ребенка и окружающих. Также запрещено проносить с собой в помещение бани любые продукты питания и напитки.

1.9. При нахождении в бане посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

1.10. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь детской бани.

1.11. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 (четырнадцати) лет обязаны посещать детскую баню в сопровождении и под ответственность законного представителя.

1.12. Во избежание получения травм посетителям необходимо строго исполнять инструкции и требования Администратора. При плохом самочувствии или получении травмы немедленно обратится к Администратору.

**2. Требования к посетителям аромопарений в детской бане:**

2.1. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 (четырнадцати) лет имеют право посещать аромопарения исключительно в сопровождении законного представителя.

2.2. При процедуре аромопарения детям, несовершеннолетним запрещено передвигаться по бане.

2.3. Посетители аромопарения обязаны соблюдать тишину во время процедуры.

2.4. За нарушение правил пребывания в детской бане во время процедуры аромопарения, сотрудник имеет право потребовать покинуть зону парения.

2.5. При ухудшении самочувствия дети. несовершеннолетние посетители обязуются незамедлительно покинуть зону бани в сопровождении законного представителя.

2.6. Вход в баню после начала сеанса аромопарения невозможен.

2.7. После окончания сеанса посетителям необходимо принять душ.

**3. Хранение вещей:**

3.1. Покидая детскую баню, законные представители несовершеннолетних посетителей обязуются следить за оставленными несовершеннолетними личными вещами.

3.2. Администрация не несет ответственности за оставленные личные вещи гостей.

3.3. Для хранения особо ценных вещей (украшения, часы, деньги) необходимо воспользоваться индивидуальными сейфами.

**4. Ответственность посетителей:**

4.1. Законный представитель несет полную ответственность за несовершеннолетнего, при посещении им детской бани.

4.2. При посещении детской бани, посетители обязуются уважительно относиться к обслуживающему персоналу, следить за сопровождаемыми несовершеннолетними и не мешать отдыху других посетителей.

4.3. Посетитель, законный представитель посетителя возмещает стоимость ущерба в случае утраты или повреждения имущества комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ).

4.4 Администрация комплекса имеет право отказать в посещении детской бани, либо попросить удалиться, посетителям:

- имеющим явные признаки респираторных и других заболеваний, предающихся воздушно-капельным или иным контактным путём;

- имеющим явные признаки дерматологических и инфекционных заболеваний;

- при агрессивном некорректном поведении ребенка, несовершеннолетнего;

- внешний вид которых явно дает понять о несоблюдении правил личной гигиены;

- пронесшим на территорию бани колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

- в иных случаях, на усмотрение администрации комплекса, когда пользование услугами детской бани явно невозможно по вине посетителя.

4.5. При нарушении посетителем настоящих Правил, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников комплекса, повлекшим получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация комплекса претензии посетителя не рассматривает.

4.6. При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 закона РФ «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

4.7. В целях организации безопасного пребывания посетителей детской бани, Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила. Новые Правила вступают в силу для посетителей с момента размещения последних на рецепции либо в сети интернет.

4.8. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.

4.9. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины персонала термального курорта.