

**Правила посещения детского игрового клуба «BADEN KIDS»**

 График работы детского клуба: ежедневно с 9.00 до 20.00, без выходных.

В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детского игрового клуба «BADEN KIDS» (далее – детский клуб), сопровождающие их лица обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детский клуб. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Анкеты о приеме ребенка лицом, сопровождающим ребенка.

1. Детский клуб разделяется на две части. Первая часть, включает в себя зону спокойных игр, лабиринт, скалодром, карусель и горки, предназначена для игр детей ростом ниже 105 см, от 0 до 5 лет, под присмотром Родителей (законных представителей).

2. Вторая часть детского клуба, включает в себя лабиринт, батут, детские комнаты развлечений и горки, предназначена для активных игр детей ростом от 105 см – 150 см от 5 до 15 лет.

3. Категорически запрещено посещение второй части детского клуба детьми, ростом ниже 105 см во избежание получения случайных травм от детей более старшего возраста.

4. У Родителей (законных представителей), оставляющих ребенка в игровом клубе, номер телефона, указанный в Анкете должен быть контактен в течение всего времени пребывания ребенка в детском клубе, и они ОБЯЗАНЫ отвечать на звонки в течение всего времени пребывания ребенка. При возникновении ситуации, требующей их возвращения и/или присутствия в детской клубе, Родители (законные представители) обязаны незамедлительно явиться в детский клуб по первому требованию Администратора.

5. Обязательным условием является заполнение Родителем (законным представителем) Анкеты, в которой отмечается время входа ребенка в детский игровой клуб и необходимая контактная информация о ребенке и родителях (законных представителях).

6. Родители (законные представители) обязаны обеспечить отсутствие у ребенка предметов, которые могут представлять опасность для здоровья самого ребенка и окружающих (колющие и режущие предметы, травмоопасные игрушки, аэрозоли, лекарственные препараты и т.д.). А также запрещено проносить с собой в детский клуб любые продукты питания, в том числе жевательные резинки, печенье, леденцы и напитки, кроме воды в пластиковой бутылке. Прием пищи детьми осуществляется только за пределами детского клуба.

7. Детский клуб могут посещать дети, не имеющие явных признаков респираторных и других заболеваний, предающихся воздушно-капельным или иным контактным путём. Администратор детского клуба вправе отказать в допуске ребенку с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, а также при агрессивном некорректном поведении ребенка. В случае наличия у ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой активности, Родитель (законный представитель), обязан сообщить об этом Администратору.

8. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает Администратор, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.

9. Посетители детского клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, иметь сменную чистую обувь для ребенка, либо ребенок может находиться в носочках. Родители или сопровождающие должны снять с ребенка верхнюю одежду, обувь и украшения. Нахождение в верхней одежде, уличной обуви, в мокрой одежде - запрещено.

10. Головные уборы, солнце защитные очки, хрупкие и острые заколки и значки необходимо оставить в Гардеробе.

11. Пожалуйста, перед тем как оставить ребенка в детском клубе, напоите его и сводите в туалет, чтобы он мог играть долго и беззаботно.

12. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении детского клуба лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности.

13. В случае проявления агрессии в отношении других посетителей (детей) и персонала игровой комнаты, истерического состояния, намеренной порчи имущества, Администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей).

14. Внимание Родителям (законным представителям): При умышленной порче имущества ребенком – стоимость испорченного имущества оплачивают родители (законные представители).

15. Приходить в детский клуб с животными запрещается.

16. Детский клуб рассчитан не более чем на 30 детей одновременно. В игровом лабиринте могут находиться одновременно не более 10 детей.

17. Запрещается лазить по ограждающей сетке игрового лабиринта

18. Администрация обязана оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону, указанному в Анкете.

19. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.

20. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины персонала детского игрового клуба.

21. Если персонал при необходимости не может связаться с родителями (законными представителями) по мобильному телефону, указанному в Анкете, то по истечении 2-х часов или окончания времени работы детского клуба (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Администрация вправе обратиться в отделение полиции.

22. Родители, оставляющие ребенка на территории детского игрового клуба, обязаны находиться на территории комплекса в течении всего времени нахождения ребенка в детском игровом клубе.

23. Родители (законные представители) обязаны забрать ребенка из детского клуба по истечении срока, забирать ребенка имеет право лицо, указанное в Анкете.

24. Родителям и иным сопровождающим лицам запрещено находиться в детской комнате в состоянии алкогольного, наркотического и иного вида опьянения.

25. Администрация детского клуба не несет ответственности за сохранность игрушек, ценных вещей, документов, оставленных в детском клубе.

26. Поведение детей и сопровождающих их лиц, находящихся в детском клубе, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.

27. В случае повреждения ребенком или сопровождающим его лицом имущества детского клуба посетитель несет полную материальную ответственность согласно действующему законодательству РФ.

28. Родители/законные представители/посетители несут полную ответственность за любой ущерб и вред, нанесенный ими и/или их ребёнком посетителям детской клуба.

29. Посетители обязаны, освободить детский клуб по окончанию оплаченного ими времени.

30. Во избежание получения травм посетителям необходимо строго исполнять инструкции и требования Администратора. При плохом самочувствии или получении травмы немедленно обратится к Администратору.

31. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и иных чрезвычайных ситуаций), посетители обязаны соблюдать требования Администратора, вплоть до требований об эвакуации посетителей.

32. При выходе из строя оборудования детского клуба посетители должны сообщить об этом Администратору незамедлительно.

33. Мы осознаем, что эти требования могут показаться излишне строгими. Поверьте, все они направлены на то, чтобы Ваши дети оставались здоровыми и чувствовали себя комфортно в нашем игровом клубе. НАДЕЕМСЯ НА ВАШЕ ПОНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ: на всей территории Детского игрового клуба ведется видеонаблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности. При нарушении Родителем (законным представителем) или посетителем (ребенком) настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право отказать при последующих визитах.

С правилами ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ год

